

Algemene Voorwaarden – Het Vitaliteitshuis

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HVH: Het Vitaliteitshuis, gevestigd te Litscherveldweg 14, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86041975.

Klant: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van het Vitaliteitshuis op basis van een abonnement of strippenkaart.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen de klant en het Vitaliteitshuis betreffende deelname aan personal training, begeleide fitness of andere gerelateerde diensten.

Diensten: Personal training, small group training, begeleide fitness en overige aangeboden sportbegeleiding.

Artikel 2 – Abonnementen

2.1 HVH biedt maandabonnementen aan met vaste tarieven, afhankelijk van het aantal sessies per week of onbeperkt toegang.

2.2 Alle abonnementen worden afgesloten voor de minimale duur van 1 kalendermaanden en worden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

2.3 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk, per e-mail of via de app te gebeuren, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

2.4 Bij opzegging tijdens de lopende maand blijft de volledige maand verschuldigd.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Betaling geschiedt maandelijks vooraf via automatische incasso.

3.2 Bij niet-tijdige betaling behoudt HVH zich het recht voor om de toegang tot de diensten op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

3.3 Eventuele incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 4 – Afspraken en annuleringen

4.1 Afspraken voor personal training dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij te late annulering vervalt de sessie.

4.2 HVH behoudt zich het recht voor om sessies te verplaatsen of te annuleren bij overmacht of ziekte van de trainer.

4.3 Niet-gebruikte sessies binnen een maand kunnen niet worden doorgeschoven naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Gezondheid en aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan de trainingen is geheel op eigen risico. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar lichamelijke en geestelijke geschiktheid om te trainen.

5.2 HVH is niet aansprakelijk voor blessures, ongevallen of andere schade die ontstaat tijdens of na de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de trainer.

5.3 De klant dient HVH vooraf te informeren over medische klachten of beperkingen.

Artikel 6 – Gedrag en gebruik van faciliteiten

6.1 De klant dient zich respectvol te gedragen tegenover het personeel en andere klanten.

6.2 Materiaal en faciliteiten dienen correct en voorzichtig gebruikt te worden. Schade door nalatig gebruik kan worden verhaald op de klant.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, conform de AVG.

Artikel 8 – Wijzigingen

8.1 HVH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

8.2 Indien de klant binnen 14 dagen na bekendmaking geen bezwaar maakt tegen de wijzigingen, worden deze geacht te zijn aanvaard.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Het Vitaliteitshuis

045-5212224